|  |
| --- |
| ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «РЭС»ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ |

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** ОАО «МРСК Урала», иные

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется тарифами на услуги по передаче

электрической энергии, устанавливаемого Региональной энергетической комиссией Свердловской области.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** ООГО «РЭС» оказывает услугу ОАО «МРСК Урала» путем осуществления комплекса организационно и технологически связанных действий, обеспечивающих передачу электроэнергии и мощности от точек приема до точек поставки.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенный договор и осуществление для ОАО «МРСК Урала» услуги по передаче электроэнергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Обращение  заявителя о  заключении  договора | Наличие точек  поставки электроэнергии  Оферта договора об оказании услуг по передаче электрической  энергии | Очное обращение  заявителя в офис  кампании | Не ограничен | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 |
| **2** | Рассмотрение  оферты  договора об  оказании услуг по  передаче  электрической энергии | Полученная от  заявителя оферты  договора  2.1. Изучение текста  договора на  соответствие  требованиям нормативно-правовых  документов.  2.2. оформление  протокола разногласий |  | В течение 30  рабочих дней  с даты  получения оферты | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 |
| **3** | Направление  заявителю подписанного  договора об оказании  услуги по передаче с  протоколом разногласий, либо без  протокола разногласий. | Наличие всех  необходимых  сведений в договоре  для его подписания  Договор оказания услуг  по передаче  электрической энергии с  протоколом разногласий  или без. | Подписанный  договор с  протоколом  разногласий или  без,  направленный  письмом  заявителю | В течение 30  дней с даты  получения  оферты | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 |
| **4** | Заключение  договора  оказания  услуг по  передаче  электрической энергии | Получение  подписанного  заявителем  протокола  разногласий к  договору  Договор считается  заключенным с даты,  указанной в тексте  договора. | письменная | Со срока,  указанного в  тексте  договора | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «РЭС» 8-343-213-20-77

Адрес электронной почты ООО «РЭС»: elsetirezh@mail.ru

Адрес Центра обслуживания клиентов: г. Реж, ул. Красноармейская, д.7, кабинет 7