|  |
| --- |
| ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «РЭС»НА ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОРНА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ |

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** ОАО «МРСК Урала»

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата за услугу не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенный договор с ОАО «МРСК Урала».

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенный договор с ОАО «МРСК Урала».

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ:** в течение 30 дней со дня обращение заявителя.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Обращение  заявителя о  внесении  изменения в  договор | Заключенный с ОАО  «МРСК Урала» договор об оказании услуги по передаче  электрической  энергии  Заявление с приложением  документов, необходимых для  внесения изменения в договор об оказании услуг по передаче  электрической энергии | Письменное обращение  заявителя заказным  письмом с уведомлением | Не ограничен | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 |
| **2** | Рассмотрение  заявления и  подготовка  ответа | Полученное от заявителя заявления о внесении  изменений  Рассмотрение заявления |  | В течение 30  рабочих дней с даты  получения заявления | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 |
| **3** | Направление  заявителю  ответа | Рассмотренное  заявление  Направление заявителю  ответа о согласии, либо  несогласии о внесении  изменений. | Подписанный  ответ | В течение 30  дней с даты  получения  заявления | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «РЭС» 8-343-213-20-77

Адрес электронной почты ООО «РЭС»: elsetirezh@mail.ru

Адрес Центра обслуживания клиентов: г. Реж, ул. Красноармейская, д.7, кабинет 7