|  |
| --- |
| ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «РЭС»ПОЛНОЕ (ЧАСТИЧНОЕ) ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. № 442 и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. n 290 |

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предпринматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата взимается по тарифам гарантирующего поставщика электрической энергии.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** задолженность по оплате за потребленную электрическую энергию.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** полное или частичное ограничение потребления электрической энергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ:** не установлен.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Условия ограничения(частичного или полного) режима потребления по заявке гарантирующего поставщика (энергосбытовой компании ГП (ЭСК) | **а)** при неисполнении или ненадлежащем исполнении потребителем ГП (ЭСК) обязательств по оплате электрической энергии (мощности) и (или) услуг по передаче электрической энергии, в том числе обязательств по предварительной оплате в соответствии с установленными договором сроками платежа, если это привело к образованию задолженности потребителя перед гарантирующим поставщиком.б) при прекращении в отношении потребителя ГП (ЭСК) договора энергоснабженияв) соглашение сторон договора энергоснабженияг) при выявлении факта осуществления потребителем безучетного потребления электрической энергии;д) при невыполнении потребителем условий договора, касающихся обеспечения функционирования устройств релейной защиты, противоаварийной и режимной автоматики, устройств компенсации реактивной мощности;е) при подключении потребителем к принадлежащим ему энергопринимающим устройствам электропотребляющего оборудования, повлекшим нарушение характеристик технологического присоединения, указанных в документах о технологическом присоединении;ж) при выявлении факта ненадлежащего технологического присоединения энергопринимающих хозяйства;устройств потребителя к объектам электросетевогоз) при нарушении потребителем введенного ранее в отношении него ограничения режима потребления | письменная | по факту | п. 2 правилполного и (или)частичного ограничения режима потребления электрической энергии(утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012г. N442 |
| **2** | Согласование ГП (ЭСК) с ООО «РЭС» введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии | Направляется не позднее, чем за 10 дней до предполагаемой даты ограничения режима потребления электроэнергии в адрес исполнительного аппарата ООО «РЭС» способом, обеспечивающим подтверждение факта получения уведомления (телефонограмма, письмо с уведомлением) заявка на введение полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии | Письменная заявка в электронном виде | 7 дней | П.7 правилполного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии(утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. №442 |
| **3** | Регистрация заявок | Заявки ГП (ЭСК) на введение полного и заявок (или) частичного ограничения режима электропотребления, а также принятые по ним решения и фактически выполненные действия подлежат регистрации в ИК «Сети»  |  | По факту  |  |
| **4** | Введение ограничения режима потребления сетевая компания. СоставлениеАкта о введении ограничения режима потребления электрической энергии, содержащегоследующую информацию | Наличие технической возможности ограничения режима потребления электрической энергии. Составляется Акт о введении ограничения режима потребления электрической энергии, который содержит следующую информацию:а) вид ограничения режима потребления (частичное или полное);б) дата и время вводимого ограничения режима потребления;в) уровень вводимого ограничения режима потребления (при частичном ограничении);г) наименование потребителя, точки поставки, в отношении которых вводится ограничение режима потребления;д) адрес, по которому производится ограничение режима потребления;е) технические мероприятия на объектах электросетевого хозяйства РСК, посредством которых реализовано введение ограничения режима потребленияж) номер и показания прибора учета на дату введения ограничения режима потребления;з) причины, по которым не было введено ограничение режима потребления (в случае, если ограничение режима потребления не было введено). |  | По факту  | 12 правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии(утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. №442 |
| **5** | Ограничение режима потребления в целях проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства  | В случае если проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства РСК невозможно без ограничения режима потребления в отношении потребителей, присоединенных к сетям РСК, сетевая организация в порядке, уведомляет потребителя напрямую или (если это предусмотрено указанным договором) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика (ЭСК) о проведении таких работ и сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.  |  | **По факту** | п. 30 правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442)  |
| **6** | Введение ограничения режима потребления в целях предотвращения или ликвидации аварийных  | В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения (угрозе возникновения) дефицита электрической энергии и мощности и (или) падения напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях, допускается |  | **По факту** | полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442) |
| **7** | Ограничение режима потребления в связи с выявлением факта неудовлетворительного состояния объектов электросетевого хозяйства (энергетических установок, энергопринимающих устройств) потребителя  | При получении предписания органа государственного энергетического надзора о неудовлетворительном состоянии энергетических установок Потребителя, которое угрожает аварией или создает угрозу жизни и безопасности, сетевая компания самостоятельно и (или) через ТСО обязана в сроки, указанные в предписании, ввести частичное или полное ограничение режима потребления электроэнергии Потребителю ГП(ЭСК)  |  | **По факту** | п. 30 правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442)  |
| **8** | Ограничение режима потребления категорий потребителей, ограничение которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям, | В отношении потребителей ограничение режима потребления, которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям, частичное ограничение режима потребления вводится не ниже уровня аварийной брони. Введение в отношении таких потребителей ограничения режима потребления ниже величины аварийной брони не допускается. При отсутствии у такого потребителя акта согласования аварийной брони, величины аварийной брони определяются ГП (ЭСК) по согласованию с РСК в размере не менее 10 процентов максимальной мощности соответствующих объектов такого потребителя, а потребитель несет ответственность за последствия, в том числе перед третьими лицами, вызванные применением к нему ограничения режима потребления.  |  | **По факту** | п. 18 правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442)  |
| **9** | Разработка и утверждение графиков аварийного ограничения | Определение объёмов, места и времени действия ограничения  | Письменно (графики) формируются по Распоряжению филиала ОАО «МРСК Урала» - «Свердловэнерго» в соответствии с рекомендуемыми образцами согласно приложениям NN 4-6 к Правилам разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утв. Приказом Министерства энергетики РФ от 6 июня 2013 г. N 290  | не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года) | п. 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442  |
| **10** | Доведение графиков до сведения потребителей  | Направление графиков потребителю | Сопроводительным письмом  | До 1-го октября текущего года  | п. 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442  |
| **11** | Введение ограничения по графикам ограничения режима потребления (мощности)  | 1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности). 2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении. | Уведомление    | Заранее перед ограничением  | пп. «а», п. 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 |
| **12** | Введение ограничения по графикам временного отключения (потребители за исключением потребителей с аварийной броней).  | Отключение линий электропередач согласно графика временного отключения.  |  | Без уведомления предварительно, но с незамедлительным уведомлением после проведения отключения  | пп. «б», п. 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая2012 г. N 442 |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «РЭС» 8-343-213-20-77

Адрес электронной почты ООО «РЭС»: elsetirezh@mail.ru

Адрес Центра обслуживания клиентов: г. Реж, ул. Красноармейская, д.7, кабинет 7