|  |
| --- |
| ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «РЭС» ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ |

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** ОАО «МРСК Урала», иные

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется тарифами на услуги по передаче

электрической энергии, устанавливаемого Региональной энергетической комиссией Свердловской области.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** ООГО «РЭС» оказывает услугу ОАО «МРСК Урала» путем осуществления комплекса организационно и технологически связанных действий, обеспечивающих передачу электроэнергии и мощности от точек приема до точек поставки.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенный договор и осуществление для ОАО «МРСК Урала» услуги по передаче электроэнергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Обращение заявителя о заключении договора | Наличие точек поставки электроэнергии Оферта договора об оказании услуг по передаче электрической энергии  | Очное обращение заявителя в офис кампании  | Не ограничен | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 |
| **2** | Рассмотрение оферты договора об оказании услуг по передаче электрической энергии   | Полученная от заявителя оферты договора 2.1. Изучение текста договора на соответствие требованиям нормативно-правовых документов. 2.2. оформление протокола разногласий  |  | В течение 30 рабочих дней с даты получения оферты | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 |
| **3** | Направление заявителю подписанного договора об оказании услуги по передаче с протоколом разногласий, либо без протокола разногласий. | Наличие всех необходимых сведений в договоре для его подписания Договор оказания услуг по передаче электрической энергии с протоколом разногласий или без.  | Подписанный договор с протоколом разногласий или без, направленный письмом заявителю  | В течение 30 дней с даты получения оферты  | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 |
| **4** | Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии  | Получение подписанного заявителем протокола разногласий к договору Договор считается заключенным с даты, указанной в тексте договора. | письменная  | Со срока, указанного в тексте договора  | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «РЭС» 8-343-213-20-77

Адрес электронной почты ООО «РЭС»: elsetirezh@mail.ru

Адрес Центра обслуживания клиентов: г. Реж, ул. Красноармейская, д.7, кабинет 7