|  |
| --- |
| ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «РЭС»НА РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ |

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** ОАО «МРСК Урала»

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата за услугу не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенный договор с ОАО «МРСК Урала».

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** расторжение договора с ОАО «МРСК Урала».

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ:** с момента заключения договора до подписания соглашения о его расторжении.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Обращение  заявителя с намерением о  расторжении  договора | Заключенный  договор оказания  услуг по передаче  электроэнергии  Обращение заявителя о  расторжении договора | Очное обращение  заявителя в офис  компании | Не ограничен | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 |
| **2** | Подготовка  соглашения о  расторжении | Полученное от  заявителя обращения  Основание расторжения  договора либо  мотивированного отказа от  расторжения договора |  | В течение 30  рабочих дней  с даты договора, получения обращения | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 |
| **3** | Направление  соглашения  либо  мотивированного отказа. | Соглашение о  расторжении договора,  либо мотивированный  отказ | Письменное  обращение к  заявителю | В течение 30  дней с даты  получения  обращения | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 |
| **4** | Расторжение  договора | Получение  соглашения, либо  мотивированного  отказа.  Вступление в силу  соглашения, либо  продление договора | письменная | С даты,  указанной в  соглашении | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «РЭС» 8-343-213-20-77

Адрес электронной почты ООО «РЭС»: elsetirezh@mail.ru

Адрес Центра обслуживания клиентов: г. Реж, ул. Красноармейская, д.7, кабинет 7