|  |
| --- |
| ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «РЭС» НА РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ |

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** ОАО «МРСК Урала»

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата за услугу не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенный договор с ОАО «МРСК Урала».

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** расторжение договора с ОАО «МРСК Урала».

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ:** с момента заключения договора до подписания соглашения о его расторжении.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Обращение заявителя с намерением о расторжении договора  | Заключенный договор оказания услуг по передаче электроэнергии Обращение заявителя о расторжении договора  | Очное обращение заявителя в офис компании  | Не ограничен  | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 |
| **2** | Подготовка соглашения о расторжении  | Полученное от заявителя обращения Основание расторжения договора либо мотивированного отказа от расторжения договора |  | В течение 30 рабочих дней с даты договора, получения обращения | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 |
| **3** | Направление соглашения либо мотивированного отказа.   | Соглашение о расторжении договора, либо мотивированный отказ  | Письменное обращение к заявителю  | В течение 30 дней с даты получения обращения  | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 |
| **4** | Расторжение договора  | Получение соглашения, либо мотивированного отказа. Вступление в силу соглашения, либо продление договора  | письменная  | С даты, указанной в соглашении  | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «РЭС» 8-343-213-20-77

Адрес электронной почты ООО «РЭС»: elsetirezh@mail.ru

Адрес Центра обслуживания клиентов: г. Реж, ул. Красноармейская, д.7, кабинет 7