|  |
| --- |
| ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «РЭС»ПОЛНОЕ (ЧАСТИЧНОЕ) ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИв порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. № 442 и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. n 290 |

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предпринматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата взимается по тарифам гарантирующего поставщика электрической энергии.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** задолженность по оплате за потребленную электрическую энергию.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** полное или частичное ограничение потребления электрической энергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ:** не установлен.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Условия  ограничения  (частичного или  полного) режима  потребления по  заявке гарантирующего поставщика  (энергосбытовой компании ГП  (ЭСК) | **а)** при неисполнении или ненадлежащем  исполнении потребителем ГП (ЭСК)  обязательств по оплате электрической  энергии (мощности) и (или) услуг по передаче электрической энергии, в том  числе обязательств по предварительной  оплате в соответствии с установленными  договором сроками платежа, если это  привело к образованию задолженности  потребителя перед гарантирующим поставщиком.  б) при прекращении в отношении потребителя ГП (ЭСК) договора энергоснабжения  в) соглашение сторон договора  энергоснабжения  г) при выявлении факта осуществления  потребителем безучетного потребления  электрической энергии;  д) при невыполнении потребителем  условий договора, касающихся обеспечения функционирования устройств релейной защиты, противоаварийной и режимной автоматики, устройств компенсации реактивной мощности;  е) при подключении потребителем к  принадлежащим ему энергопринимающим  устройствам электропотребляющего  оборудования, повлекшим нарушение  характеристик технологического присоединения, указанных в документах о  технологическом присоединении;  ж) при выявлении факта ненадлежащего  технологического присоединения  энергопринимающих хозяйства;  устройств потребителя к объектам электросетевого  з) при нарушении потребителем введенного ранее в отношении него ограничения режима потребления | письменная | по факту | п. 2 правил  полного и  (или)  частичного  ограничения  режима  потребления  электрической  энергии  (утв.  постановлением  Правительства РФ  от 4 мая 2012  г.  N  442 |
| **2** | Согласование  ГП (ЭСК) с  ООО «РЭС»  введения полного и (или) частичного  ограничения режима  потребления электрической  энергии | Направляется не позднее, чем за 10 дней до предполагаемой даты ограничения режима потребления электроэнергии в адрес исполнительного аппарата ООО «РЭС» способом, обеспечивающим подтверждение факта получения уведомления (телефонограмма, письмо с уведомлением) заявка на введение полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии | Письменная заявка  в электронном виде | 7 дней | П.7 правил  полного и (или)  частичного  ограничения  режима  потребления  электрической  энергии  (утв.  постановлением  Правительства РФ  от 4 мая 2012 г.  №442 |
| **3** | Регистрация заявок | Заявки ГП (ЭСК) на введение полного и заявок (или) частичного ограничения режима электропотребления, а также принятые по ним решения и фактически выполненные действия подлежат регистрации в ИК «Сети» |  | По факту |  |
| **4** | Введение  ограничения  режима  потребления  сетевая компания.  Составление  Акта о введении  ограничения  режима потребления  электрической энергии,  содержащего  следующую информацию | Наличие технической возможности  ограничения режима потребления  электрической энергии. Составляется Акт о  введении ограничения режима потребления  электрической энергии, который содержит  следующую информацию:  а) вид ограничения режима потребления  (частичное или полное);  б) дата и время вводимого ограничения  режима потребления;  в) уровень вводимого ограничения режима  потребления (при частичном ограничении);  г) наименование потребителя, точки  поставки, в отношении которых вводится  ограничение режима потребления;  д) адрес, по которому производится  ограничение режима потребления;  е) технические мероприятия на объектах электросетевого хозяйства РСК,  посредством которых реализовано введение  ограничения режима потребления  ж) номер и показания прибора учета на дату  введения ограничения режима потребления;  з) причины, по которым не было введено  ограничение режима потребления (в случае,  если ограничение режима потребления не  было введено). |  | По факту | 12 правил полного и (или)  частичного ограничения  режима потребления  электрической энергии  (утв. постановлением  Правительства РФ  от 4 мая 2012 г. №442 |
| **5** | Ограничение  режима потребления в  целях проведения  ремонтных работ на  объектах электросетевого  хозяйства | В случае если проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства РСК невозможно без ограничения режима потребления в отношении потребителей, присоединенных к сетям РСК, сетевая организация в порядке, уведомляет потребителя напрямую или (если это предусмотрено указанным договором) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика (ЭСК) о проведении таких работ и сроках  ограничения режима потребления в связи с их проведением. |  | **По факту** | п. 30 правил  полного и (или)  частичного  ограничения  режима потребления  электрической  энергии утв.  постановлением  Правительства РФ  от 4 мая 2012 г. N  442) |
| **6** | Введение ограничения  режима потребления в  целях предотвращения или ликвидации аварийных | В случае возникновения (угрозы  возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по  причине возникновения (угрозе  возникновения) дефицита электрической энергии и мощности и (или) падения напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях, допускается |  | **По факту** | полного и (или)  частичного  ограничения  режима потребления  электрической  энергии Постановлением  Правительства РФ  от 4 мая 2012 г. N  442) |
| **7** | Ограничение  режима потребления в  связи с выявлением  факта неудовлетворительного  состояния объектов  электросетевого  хозяйства (энергетических  установок, энергопринимающих  устройств) потребителя | При получении предписания органа  государственного энергетического надзора о неудовлетворительном состоянии энергетических установок Потребителя, которое угрожает аварией или создает  угрозу жизни и безопасности, сетевая компания самостоятельно и (или) через ТСО обязана в сроки, указанные в предписании, ввести частичное или полное ограничение режима потребления электроэнергии Потребителю ГП(ЭСК) |  | **По факту** | п. 30 правил  полного и (или)  частичного  ограничения  режима потребления  электрической  энергии утв.  постановлением  Правительства РФ  от 4 мая 2012 г. N  442) |
| **8** | Ограничение  режима потребления  категорий потребителей,  ограничение которых может привести к  экономическим, экологическим,  социальным  последствиям, | В отношении потребителей ограничение режима потребления, которых может привести к экономическим, экологическим,  социальным последствиям, частичное ограничение режима потребления вводится не ниже уровня аварийной брони. Введение  в отношении таких потребителей  ограничения режима потребления ниже величины аварийной брони не допускается. При отсутствии у такого потребителя акта согласования аварийной брони, величины аварийной брони определяются ГП (ЭСК) по согласованию с РСК в размере не менее 10 процентов максимальной мощности соответствующих объектов такого потребителя, а потребитель несет ответственность за последствия, в том числе перед третьими лицами, вызванные применением к нему ограничения режима потребления. |  | **По факту** | п. 18 правил  полного и (или)  частичного  ограничения  режима потребления  электрической  энергии (утв. постановлением  Правительства РФ  от 4 мая 2012 г. N  442) |
| **9** | Разработка и  утверждение  графиков аварийного  ограничения | Определение объёмов, места и времени действия ограничения | Письменно  (графики)  формируются по  Распоряжению  филиала ОАО  «МРСК Урала» -  «Свердловэнерго» в соответствии с  рекомендуемыми  образцами согласно  приложениям NN 4-6 к Правилам  разработки и  применения  графиков  аварийного  ограничения  режима потребления  электрической энергии (мощности)  и использования  противоаварийной  автоматики, утв.  Приказом  Министерства  энергетики РФ от 6 июня 2013 г. N 290 | не позднее чем  за 10 дней до  начала  очередного  периода (период с 1  октября по 30  сентября  следующего  года) | п. 39 Правил  полного и (или)  частичного  ограничения  режима  потребления  электрической  энергии,  утвержденных  Постановлением  Правительства РФ  от 4 мая 2012 г. N  442 |
| **10** | Доведение  графиков до  сведения  потребителей | Направление графиков потребителю | Сопроводительным  письмом | До 1-го октября  текущего года | п. 39 Правил  полного и (или)  частичного  ограничения  режима  потребления  электрической  энергии,  утвержденных  Постановлением  Правительства РФ  от 4 мая 2012 г. N  442 |
| **11** | Введение  ограничения по  графикам  ограничения  режима  потребления  (мощности) | 1. Уведомление потребителя о  необходимости ограничить потребление  электрической энергии (мощности).  2. Потребитель самостоятельно выполняет  технические (технологические)  мероприятия, обеспечивающие снижение  потребления в объемах и в периоды суток,  которые указаны в уведомлении. | Уведомление | Заранее перед  ограничением | пп. «а», п. 35  Правил полного и  (или) частичного  ограничения  режима  потребления  электрической  энергии,  утвержденных  Постановлением  Правительства РФ  от 4 мая 2012 г. N  442 |
| **12** | Введение  ограничения по  графикам  временного  отключения  (потребители за  исключением  потребителей с  аварийной  броней). | Отключение линий электропередач  согласно графика временного отключения. |  | Без  уведомления  предварительно, но с незамедлительным  уведомлением  после  проведения  отключения | пп. «б», п. 35  Правил полного и  (или) частичного  ограничения  режима  потребления  электрической  энергии,  утвержденных  Постановлением  Правительства РФ  от 4 мая2012 г. N  442 |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «РЭС» 8-343-213-20-77

Адрес электронной почты ООО «РЭС»: elsetirezh@mail.ru

Адрес Центра обслуживания клиентов: г. Реж, ул. Красноармейская, д.7, кабинет 7